調剤薬局における 安全使用のための取り組み

P-252



〇田中 祥子 1,3 , 山田 樺奈子 2 , 赤嶺 有希子 1 , 赤嶺 美奈 1,3 , 松尾 律子 3 , 髙木 正信 1,3 , 加納 美知子 1,3 , 姜 惠元 3 , 吉原 澄吉 4 , 谷田 弘 4 , 澤井 $^{-3}$

和同会薬局1, 帝京大学2, 和同会薬局 湯島店3, 一般財団法人 和同会4

当薬局は大学病院の門前薬局として幅広い診療科からの処方を応需している。その中で医薬品の発注・納品、処方箋入力、調剤、監査 における医療安全を確保する重要性が高まっており、地域に貢献する薬局として安全を重視した調剤や服薬指導を行っている。また、 在宅など業務が多様化するにつれ新たな対策が求められている。慣れや多忙により軽視して手順を無視してしまうことがある。安全管 理の欠落は患者に直接的な健康被害をもたらすだけでなく患者との信頼関係にも影響するため毎回手順どおり行うことが重要である。

当薬局で新たに実施している方法について報告する。 <和同会通信>

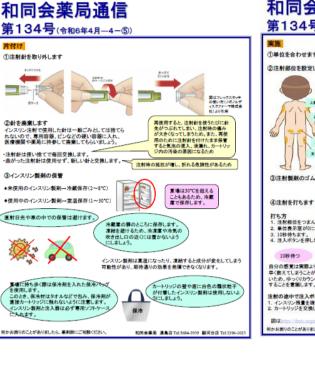




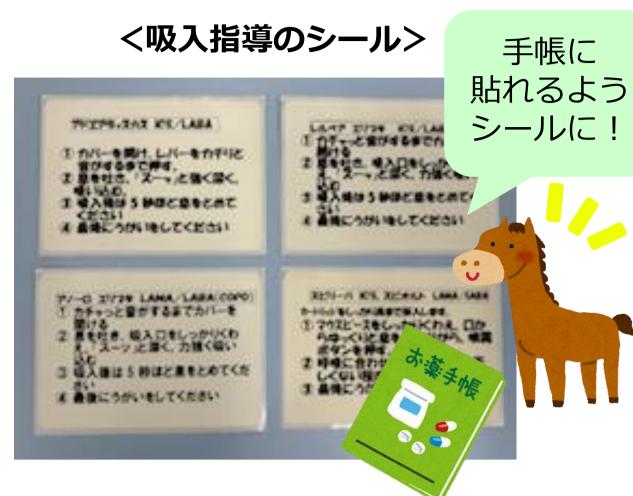
薬局内、外に

ポスターを









抗がん剤による副作用(口腔)について①~② <ポスター>

ダイエットについて

保険機能食品について

揭示!

<棚の工夫>

規格が 小さい順に 配置!



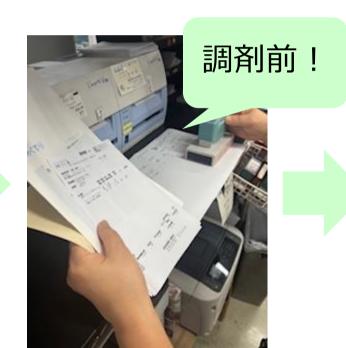
たくさんの会社を採用して しまっていることが現在の課題… 調剤ミスを防ぐため 採用基準点を明確にすること!

薬物乱用について 方法

「処方箋入力時」処方箋入力後欄外に押印する。「調剤時」調剤者は薬剤名・薬剤規格・薬剤数の確認スタンプをピッキングリストに 押印し、調剤終了時に確認、調剤した薬剤を写真に撮る。「投薬時」薬剤師は薬剤を交付した処方箋・薬袋・お薬手帳に押印する。薬 袋は朝、昼、夕、寝る前で色分けする。一包化の分包紙には患者名・服用日付を印字し服用時点毎に色付けする。脱包した薬剤のシー トの一部を処方箋の裏に張り付ける。散剤調剤は秤量計算の確認記録を残す。薬剤充填の記録を残す。水剤調剤、軟膏混合は調剤した 薬瓶の写真を撮る。複雑な服用の患者に服用状況の確認の連絡をし、薬歴簿に残す。

〈錠剤などの場合〉







★ <睡眠薬>を服用されるときの注意事項 ★

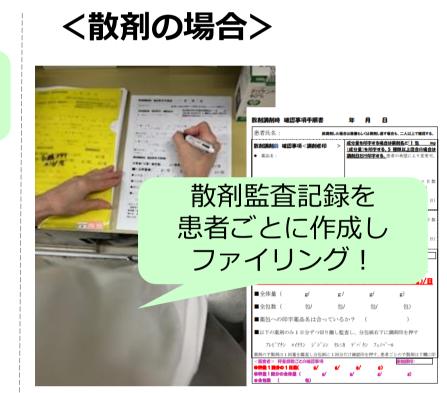
ハルシオン、アモパン、マイスリー、レンドルミン、エパミール、

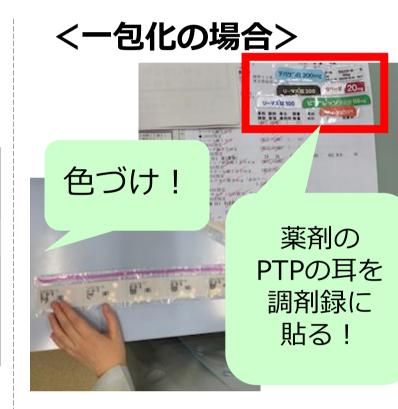
ロラメット、リスミー、サイレース、ロヒプノール、エリミン、

ユーロシン、ヘンサリン、ネルホン、ソメリン、ダルメート、

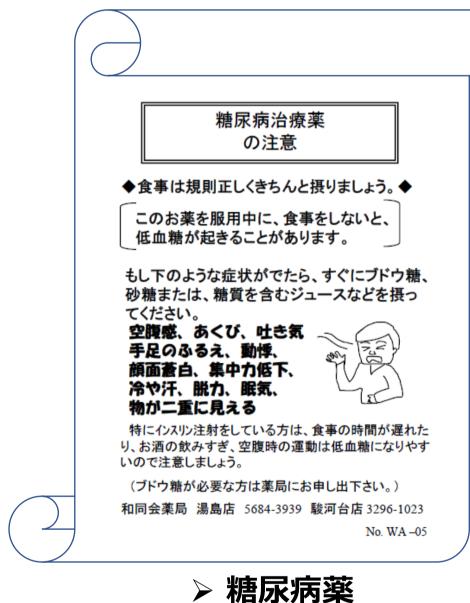


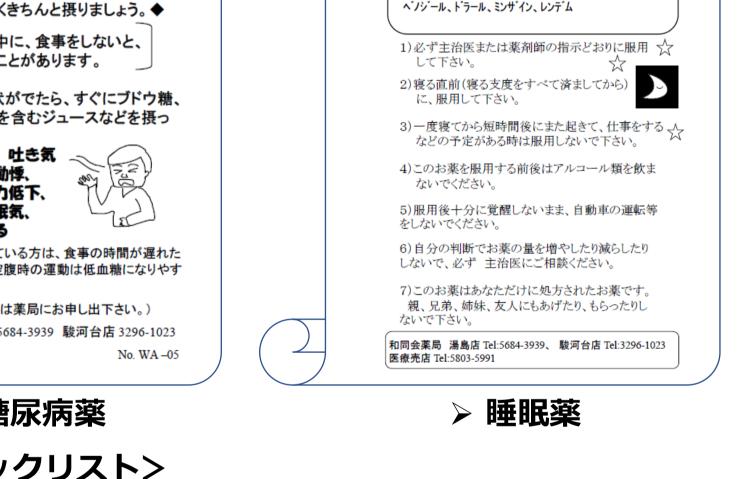


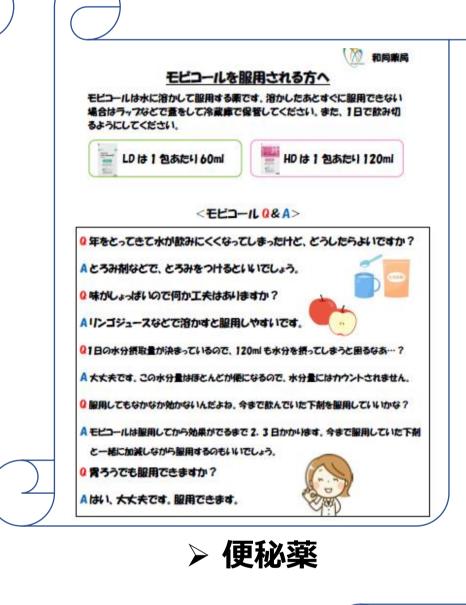


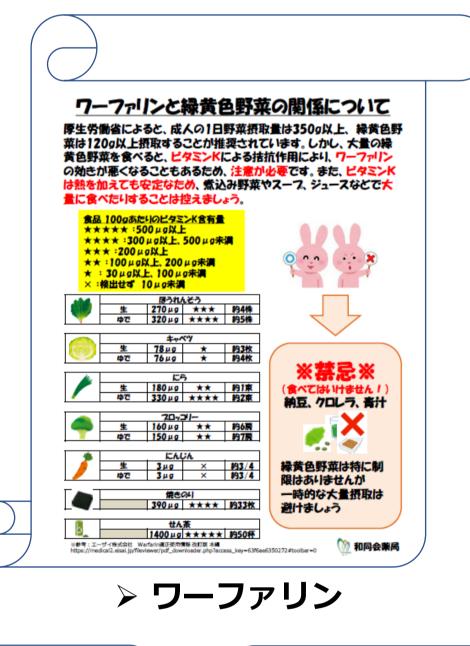


<患者向け指導せん>











総合感冒剤「PL配合顆粒」の服用上の注意

<患者向けチェックリスト>

医療用オピオイド服用の患者さんへ 痛みで起きてしまうことはありますか? 便秘していますか? 痛みによって眠れないことや 日中活動できないことはありますか? 薬は余っていませんか?足りていますか

▶ オピオイドについて

紛失や盗難に気をつけて保管してください

副作用症状チェックリスト (ICI治療中) 患者氏名: 【日付】 月 日 A VANA PARA /開**開連** 4㎡状:便異常 (下痢、軟便、血便など) 、頻回の下痢、腹痛など 検査結果:AST、ALTのどちらか一方でも3桁以上 →基準値 AST:13~30U/L ALT:【男性】10~42U/L【女性】7~23U/L が 化器症状 瞬回の下痢や軟便、腹痛、尿失禁などはないか 血便などでていないか 免疫チェックポイント阻害薬の投与に注意が必要な方 自己免疫疾患と診断されたことがある方 **➢ ICI関連**

「手で書く」、「口で伝える」を大事にしています!

▶ カタルシス効果とは…不安や不満、イライラや悲しみなどネガティブな感情を

口に出すことにより苦痛が緩和され、安心感を得られる現象

高血圧リスクチェックシート □ 肥満気味である □ 食事は濃い目の味付けのものが好き 両親または兄弟に、高血圧の人がいる 245 □ 野菜をほとんど食べない □ 1日に歩く時間は 30 分未満である □ 毎日、お酒をたくさん飲む が多かった方は、実際の血圧を測ってみましょう。 いらしたときに毎回、血圧計で測ってみましょう。 1日の中で変動するものですが、収略期血圧が140以上、拡張期血圧が90を超えてい は受診するひとつの目安として考えてみましょう。 血圧をさげるためには、 口食生活を見直す、間食を見直す □外食や加工食品を控える □減塩を意識する、調味料を過度にとらない □野菜・果物を積極的に食べる 口適度に運動する習慣をつくる ロアルコール制限をする 口自宅でこまめに血圧を測る 高血圧がよくない理由:血圧が高い状態が続くと、血管がダメージを受けます。それと同時に、血液を高 気になる症状があったら早めに受診しましょう。 ▶ 高血圧について

前立腺をチェックしてみませんか 糖尿病予備軍かチェックしてみましょう 糖尿病の可能性があるかチェックしてみましょう。 コ甘いものを食べずにはいられない 残尿感を感じたことがありますか? 口尿の回数が増え、夜トイレに行くことが増えた 排尿後2時間以内に、排尿感を感じることがありますか? □尿に甘いにおいがする □残尿感がある □ 無原感がある □ 全身がだるく、疲れやすい □ 手足がむくむ □ 視力が落ちた 目がかすむ □ 慢散や火傷の痛みを感じにくし □ 傷が治りにくい □ 手や足がしびれる 排尿時に尿が何度も違切れることはありましたか 尿を我慢することが難しいことがありましたかっ 尿の勢いが弱くなったことがありましたか? 太っていたのに、最近急にやせてきたり、尿が泡立つなどの症状、赤字の症状がある場合、早めに医療機関を 受診しましょう。 糖尿病は慢性的に高血糖が続く病気で自覚症状はありませんが、<u>高血糖が</u> 続く、動脈硬化、白内障、神経障害、腎不全など、重大な病気につながります。手術によって血精値が変動するため、血精値が高いと必要な手術ができない場合もありますので、血精値を適正にコントロールすることが大切です。糖尿病のお薬はたくさんありますが、運動療法、食事療法が最も大切です。 景が出ない (景間) 状態が繰り返される場合は、重確の可能性があるので症状のあるなし 前立施肥大症の疑いのある場合は、直腸後、膀胱尿道造影、短音波検査、尿波量測定、残 > 糖尿病について ▶ 前立腺について

<実際のインシデントレポート>

結果

□睡眠の事

□便秘の事

□痛みの事

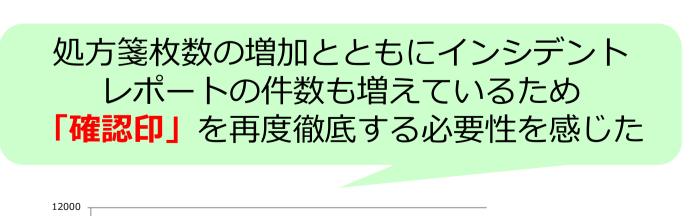
□保管の事

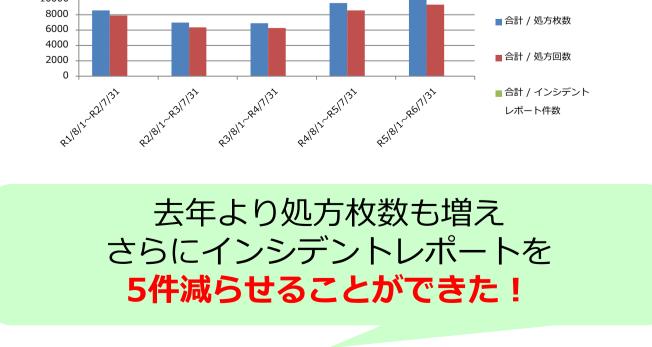
患者に薬剤を交付するまでの各時点で誤りに気づくことができた。薬剤交付後も患者から問い合わせがあった際に写真等の記録から薬 局側に誤りがあったかを確認できた。また薬局内でヒヤリハットの情報を共有することにより同様の事例が再び起こるのを防ぐことが できた。 "カタルシス効果"を参考にインシデントレポートを作成する際は

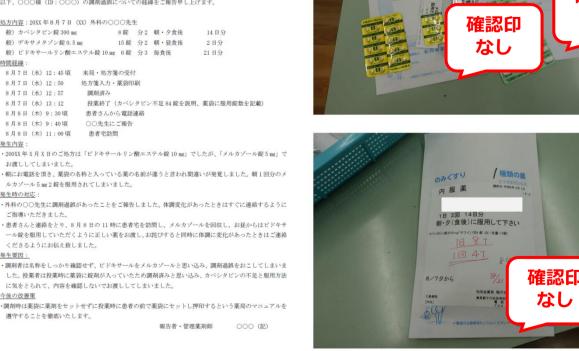
〈インシデントレポートの件数 駿河台〉

(I D D D D I D II COII SA III CA				
日付	処方枚数	処方回数	インシデント	
			レポート件数	
R1/8/1~R2/7/31	8,541	7,873	7	
R2/8/1~R3/7/31	6,983	6,341	13	
R3/8/1~R4/7/31	6,896	6,273	8	
R4/8/1~R5/7/31	9,486	8,551	1	
R5/8/1~R6/7/31	10,260	9,273	4	

<インシデントレポートの件数 湯島台>				
日付	処方枚数	処方回数	インシデント レポート件数	
R1/8/1~R2/7/31	21,956	20,276	13	
R2/8/1~R3/7/31	18,951	17,457	9	
R3/8/1~R4/7/31	17,795	16,412	7	
R4/8/1~R5/7/31	18,632	17,169	9	
R5/8/1~R6/7/31	19,697	18,165	4	

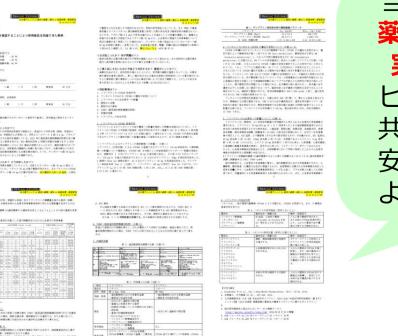


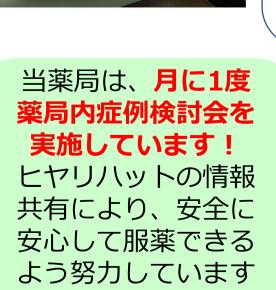




調剤時記録した写真より各時点で 「確認印」がなかった!!! ことが判明した ちょっとした不注意が重大な ミスにつながった

<ヒヤリハットの原稿>





▶ 重大事故が起きる前の段階で"危険要素" に気づくことが大事!! 一つの重大な 事故の下には

ハインリッヒの法則

▶ 重大事故の裏に潜むヒヤリハットを把握

する重要性を説いた法則

29件の軽微な 29 事故と 300件のもっと 300 小さな事故がある

考察

調剤薬局には在庫管理から処方箋入力、投薬までの各段階で安全管理を行う体制が求められる。薬局での薬学的管理は患者が薬物治療 を効果的かつ安全に行うため、最大限効果を発揮し最大限安全に薬物治療を行っていくために重要であると考える。



9名の薬剤師が在籍しています。 また、外来がん治療専門薬剤師が 在籍しています!



8名の事務員が在籍しています。 また、**登録販売者**が 在籍しています!



9名の薬剤師と 8名の事務員が 在籍しています!